



闽北职业技术学院

MINBEI VOCATIONAL AND TECHNICAL COLLEGE

笃行 善思 致用 创新

旅游管理专业人才培养方案

编制人：李尾咕、朱 瑜、庄梅华

范梦云、郑之贤

编制单位：管理系

专业主任：李尾咕

系主任：白雁飞

年 级：2021 级

编制日期：2021 年 6 月 20 日

教务处 制

目 录

一、专业名称及代码.....	1
专业名称：旅游管理.....	1
专业代码：540101.....	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业和岗位面向.....	1
（一）职业面向.....	1
（二）岗位面向.....	1
（三）职业能力分析.....	2
五、培养目标与培养规格.....	2
（一）培养目标.....	3
（二）培养规格.....	3
（三）职业资格证书.....	4
六、课程设置及要求.....	4
（一）公共课	4
（二）专业（技能）课.....	9
七、实施保障	21
（一）师资队伍.....	21
（二）教学设施.....	22
（三）教学资源.....	23
（四）教学方法.....	24
（五）学习评价.....	24
（六）质量管理.....	24
八、毕业要求	25
九、教学进程总体安排.....	25
（一）学时学分结构表.....	25
（二）教学进程安排表.....	26

闽北职业技术学院 旅游管理 专业人才培养方案

(2021 级, 五年制)

一、专业名称及代码

专业名称: 旅游管理

专业代码: 540101

二、入学要求

初级中学毕业或具备同等学力

三、修业年限

五年制: 5 年

四、职业和岗位面向

(一) 职业面向

旅游管理专业职业面向如表 1 所示

表 1 旅游管理专业职业面向

所属专业大类(代码)	旅游大类(64)
所属专业类(代码)	旅游类(6401)
对应行业(代码)	商务服务业(72)
主要职业类别(代码)	旅游咨询员(4-07-04-04)、导游员(4-07-04-01)
主要岗位(群)或技术领域举例	导游、计调、景区管理、研学管理、酒店管理
职业类证书举例	导游证、1+X 研学旅行策划与管理、1+X 旅行策划与管理

(二) 岗位面向

本专业毕业生主要面向旅游行业的机关和事业单位、旅游公司或旅游企业等单位,从事导游、酒店楼层服务员、中餐厅服务员、中餐厅经理、中餐厅领班、传菜领班、侍应生领班、宴会部经理、服务中心领班、楼层领班、西餐厅经理,西餐厅迎宾员,西餐厅领班等酒店和餐饮岗位,为研学基地和旅行社提供导游导师等岗位工作。毕业生就业职业领域及主要工作岗位的初始岗位、发展岗位、目标岗位如表 2 所示。

表 2 职业领域及主要工作岗位（群）

序号	职业领域	工作岗位		
		初次岗位 (毕业1-2年)	发展岗位 (毕业3-5年)	目标岗位 (毕业6-10年)
1	导游	初级导游	中级导游	旅行社主管
2	酒店管理	客房服务员	部门经理	酒店总经理
3	餐饮管理	餐饮服务人员	部门经理	酒店总经理
4	研学	研学助理	研学导师	研学部经理

（三）职业能力分析

旅游管理专业职业能力见下表。

表 3 旅游管理专业职业能力分析表

就业岗位	主要工作任务	职业岗位能力	
		要求	阶次
导游岗位	导游讲解、沟通技巧、导游处理游客投诉、应对一般突发事件、旅游安全事件预案、重大自然灾害避险	能分析游客的消费心理；学会组织游客和说服游客；学会善于引导、说服游客，学会观察游客在旅游过程中的心理变化，并运用心理学知识到服务工作中。	职业综合能力
	旅行社产品开发与包装、营销管理、促销管理、接待管理、财务等内部管理；旅行社外联部、导游部、计调部及财务部基本业务知识和工作流程	了解旅行社经营管理的基本知识与技能，掌握旅行社运作规律和旅行社经营管理基本知识，了解旅行社各部门的作程序，剖析行业中存在的问题，同时又放眼世界，借鉴旅行社业发达国家的成功经验，能掌握交际能力。	
酒店管理岗位	客房设备用品使用、维护和控制管理的方法；事故和特殊情况处理的方法和要领；酒店预订服务；酒店客房价格计算能力。	掌握客房部的主要任务、组织机构和岗位设置及各岗位的主要职责；掌握前厅销售的基本策略；熟悉酒店客房价格的构成及类型；了解酒店客房价格执行的原则，合理控制、调整客户销售价格；掌握前厅部的业务工作流程，了解客房预订、前厅接待、前厅问讯。	
餐饮管理岗位	中西餐综合服务流程；餐饮产品的生产管理；餐饮原料的采购与库存管理；餐饮产品的生产管理；菜单设计；中西餐主题宴会设计；个性化餐饮设计。	掌握餐饮服务的基本知识。熟悉掌握餐饮服务基本技能，掌握餐饮服务流程、及餐厅初级管理的内容与方法。培养酒店餐饮部门基层服务员、领班应具备的餐厅服务基础技能，具备餐厅综合服务能力、初步的餐厅管理能力。	职业拓展能力
研学导师岗位	中小学研学旅行活动课程设计、研学旅行安全保障、研学旅行客户需求分析、研学手册设计、研学旅行学生评价	能落实立德树人的根本任务，帮助中小学生学习国情，热爱祖国，开阔眼界，增长知识。能结合学生身心特点、接受能力和实际需求，为研学学生设计相应的活动，能确保学生安全。	职业拓展能力

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向导游、计调、酒店主管等职业群，在景区、旅行社、高星级酒店和研学基地等企事业单位的生产、服务及管理第一线能够从事导游讲解、旅行社计调、酒店高管等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1.知识要求

（1）基础知识

掌握人文科学知识。有较扎实的文字写作能力，英语通过国家应用能力考试；掌握计算机应用基础知识，能在旅游相关服务中熟练运用计算机技术；具备经济学、心理学、美学、摄影、书法等综合知识。

（2）专业知识

掌握旅游企业经营管理的基础理论和相关业务知识；掌握必备的导游讲解、旅行社计调、外联及景区定点讲解、酒店服务与管理等各项专业服务与操作技能。

（3）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。掌握军事理论知识、心理健康知识、创新创业知识、职业发展与就业指导 and 旅游行业职业素养。

2.能力要求

（1）专业能力

导游的基本能力，有效的公关、组织、协调能力，掌握前台接待能力，能够接待前台咨询的客人，能够给顾客推荐精品旅游线路。并具备旅行社计调和营销能力，服务与管理能力。掌握酒店服务与管理相关能力。掌握必须的语言表达能力和计算机应用能力。

（2）方法能力

职业生涯规划能力、独立学习能力、解决问题能力、获取新知识能力、决策能力等。具备获取知识，应用新技术和适应社会的能力。

（3）社会能力

人际交往能力、公共关系处理能力、劳动组织能力、集体意识和社会责任心等。

3.素质要求

（1）基本素质

具有坚定正确的政治方向。具有良好的社会公德；具有积极进取、开拓创新的精神；具有良好的个性品质、抗挫折能力和较强的心理调适能力，懂得自我保护；具有健康的审美情趣和文化素养；具有健康的体魄、良好的生活习惯，爱好运动。

热爱祖国，热爱人民，坚持社会主义核心价值观，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、职业道德和创新意识，有精益求精的工匠精神。在导游工作中，能保守国家机密，维护国家利益。

（2）职业素质

坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

具有质量意识、环保意识、安全意识、科学素养、信息素养、工匠精神、创新思维。

勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

培养具备劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，热爱劳动人民，珍惜劳动成果，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能。

（三）职业资格证书

表 4 旅游管理专业职业资格证书

序号	职业资格证书名称	取证性质	认证时间
1	全国导游资格证	选考	第 3 学期
2	1+X 研学旅行策划与管理（EPPM）职业技能等级证	选考	第 7 学期
3	1+X 旅行策划职业技能等级证	选考	第 8 学期

六、课程设置及要求

（一）公共课

培养学生思想道德、人文素质、职业素质、数理基础、沟通交流及职业自我发展能力的课程。

表 5 公共课课程说明

课程名称	习近平新时代中国特色社会主义思想概论			开课学期	8
参考学时	48	学分	3	考核方式	考试
课程目标: 了解习近平新时代中国特色社会主义思想创立的社会历史条件,了解和掌握中国特色社会主义进入新时代后,中国共产党举什么旗、走什么路,以及用什么样的精神状态、担负什么样的历史使命、实现什么样的奋斗目标等一系列重要问题,理解习近平新时代中国特色社会主义思想的科学体系,掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、主要内容和理论特质,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,增强贯彻党的路线、方针、政策的自觉性、坚定性。 主要内容: 习近平新时代中国特色社会主义思想系统回答了新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等基本问题,涵盖了经济、政治、法治、科技、文化、教育、民生、民族、宗教、社会、生态文明、国家安全、国防和军队、“一国两制”和祖国统一、统一战线、外交、党的建设等各方面。 具体内容:习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位;坚持和发展中国特色社会主义的总任务;“五位一体”总体布局;“四个全面”战略布局;实现中华民族伟大复兴的重要保障;中国特色大国外交;坚持和加强党的领导。 教学要求: 通过教学,帮助大学生理解习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、内在逻辑、精神实质和重大意义,理解其蕴含和体现的马克思主义基本立场、观点和方法,增进对其科学性系统性的把握,提高学习和运用的自觉性,增强实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感。					
课程名称	思想道德与法治			开课学期	7
参考学时	48	学分	3	考核方式	考查
课程目标: 综合运用马克思主义的基本观点和方法,从当代大学生面临和关心的问题出发,对大学生进行马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观教育,帮助大学生确立正确的人生观和价值观,坚定理想信念,弘扬中国精神,践行社会主义核心价值观,遵守道德规范,加强道德实践,学习法治思想,真正做到尊法、学法、守法、用法,提高大学生的思想道德素质和法律素养。 主要内容: 领悟人生真谛,把握人生方向;追求远大理想,坚定崇高信念;继承优良传统,弘扬中国精神;明确价值要求,践行价值准则;遵守道德规范,锤炼道德品格;学习法治思想,提升法治素养。 教学要求: 通过理论学习和实践体验,帮助大学生领悟人生真谛,把握人生方向;坚定理想信念;继承优良传统,弘扬中国精神;积极践行社会主义核心价值观;遵守道德规范,锤炼道德品格;学习法治思想,提升大学生的思想道德素质和法治素养。					
课程名称	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论			开课学期	7
参考学时	32	学分	2	考核方式	考查

课程目标:

正确认识毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的理论成果及其在指导中国革命、建设和改革中的重要历史地位和作用,掌握中国化时代化马克思主义理论成果的精神实质,培养学生运用马克思主义的立场、观点和方法分析问题、解决问题的能力;理解和掌握党和国家在不同时期的路线、方针、政策,增强贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略的自觉性、坚定性,增强社会主义的理想和信念,积极投身到中国特色社会主义建设中。

主要内容:

毛泽东思想及其历史地位;新民主主义革命理论;社会主义改造理论;社会主义建设道路初步探索的理论成果;中国特色社会主义理论体系的形成发展;邓小平理论;“三个代表”重要思想;科学发展观。

教学要求:

通过运用多元教学方法,帮助大学生全面理解马克思主义中国化时代化理论成果的科学内涵、理论体系、思想精髓、精神实质、实践要求及理论成果之间的关系,自觉运用马克思主义立场、观点和方法指导实践,积极投身于中国特色社会主义伟大实践。

课程名称	形势与政策			开课学期	7-8
参考学时	16	学分	1	考核方式	考查

课程目标:

引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识,帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务,让学生感知世情国情民意,体会党的路线方针政策的实践,把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上,形成正确的世界观、人生观和价值观,增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。通过了解和正确认识新形势下实现中华民族伟大复兴的艰巨性和重要性,引导学生树立科学的社会政治理想、道德理想、职业理想和生活理想,提高当代大学生投身于国家经济建设事业的自觉性,明确自身的人生定位和奋斗目标,全面拓展能力,提高综合素质。

主要内容:

依据中宣部、教育部下发的“高校形势与政策教育教学要点”选题。

国内专题教学内容:

- 1.进行党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验教育;
- 2.进行我国改革开放和社会主义现代化建设的形势、任务和发展成就教育;
- 3.进行党和国家重大方针政策、重大活动和重大改革措施教育。

国际专题:

- 1.当前国际形势与国际关系的状况、发展趋势;
- 2.我国的对外政策;
- 3.世界重大事件;
- 4.我国政府的原则立场与应对政策。

教学要求:

全面正确地认识党和国家面临的形势和任务,拥护党的路线、方针和政策,掌握该课程的基础理论知识、基本理论观点、分析问题的基本方法,并能够运用这些知识和方法去分析解决现实生活中的一些问题,增强建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴的信心。

课程名称	军事理论教育与军事训练			开课学期	7
参考学时	32	学分	2	考核方式	考查

课程目标:

通过军事课教学,让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能,增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识,弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

主要内容: 中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备、条令条例教育与训练。					
教学要求: 使学生理解国防的含义和我国的国防历史,促进学生树立正确的国防观;了解我国国防领导体制、国防战略政策和国防建设成就,熟悉国防法规、武装力量、国防动员等内容,增强学生国防观念和责任意识。正确把握和认识国家安全的内涵,理解我国总体国家安全观,深刻认识当前我国面临的安全形势;了解世界主要国家军事力量及战略动向,增强学生忧患意识和国家安全责任意识。了解军事思想的内涵、形成和发展历程,熟悉我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义,理解习近平强军思想的科学含义和主要内容,促进学生树立科学的战争观和方法论。					
课程名称	体育与健康			开课学期	1-9
参考学时	40+40+40+40+40+40+24+32+8	学分	16	考核方式	考查
课程目标: 通过学习要求掌握体育与健康的概念,以及体育锻炼对健康的作用。使学生了解体育锻炼对自身健康的好处,促使学生自觉地参加体育锻炼。要求掌握体育锻炼应遵循的原则、发展身体素质的方法及有氧运动的概念,为科学从事体育锻炼提供指导依据。熟练掌握两项以上健身运动的基本方法和技能;能科学地进行体育锻炼,提高自己的运动能力;掌握常规运动创伤的处置办法。能选择良好的运动环境,掌握有效提高身体素质、全面发展体能的知识和方法;能合理补充营养;养成良好的行为习惯;具有健康的体魄。积极参与各种体育活动并形成自觉锻炼的习惯,基本形成终身体育的意识,具有一定体育文化欣赏能力。能通过体育活动改善心理状态;养成积极乐观的生活态度;在运动中体验成功的乐趣。有良好的体育道德和合作精神;正确处理竞争与合作的关系。					
主要内容: 田径:短跑的专门性练习:小步跑、跨步跑、高抬腿跑、加速跑,冲刺跑、行进间跑、蹲距式起跑与终点撞线、途中跑、50米、100米全程跑。中长跑:定时跑、定距离跑、变速跑、越野跑、站立式起跑、800米、1000米。 球类:(1)篮球:移动练习、传接球练习、运球、投篮、进攻战术。(2)排球:脚步移动练习、垫球、传球、发球。(3)足球:球性练习、运球、传接球、射门技术。(4)乒乓球:发球、推挡球、搓球、拉攻球、步法。(5)排球:准备姿势、移动、垫球、发球、传球、拦网、扣球。 武术:手法、步法、腿法、基本拳腿步法组合练习、二十四式太极拳、初级长拳。					
教学要求: 田径教学要求:通过学习要求掌握蹲距式起跑与终点撞线、途中跑技术,中长跑的过程中“极点”的处理,通过练习使学生的速度、耐力、灵敏等身体素质得到发展。 篮球教学要求:通过本章学习要求掌握传接球、运球、投篮等基本技术和原地持球突破、传切配合等基本战术,在练习的过程中要求学生能互相配合、互相学习,团结互助。同时通过练习能够发展学生的速度、灵敏、协调等身体素质。 排球教学要求:通过学习要求学生掌握双手下手垫球、双手上手传球及正面上手发球和正面上手发球等基本技术,在练习的过程发展学生的速度、灵敏等身体素质。 足球教学要求:学生能基本掌握所学技术动作,能利用所学技术动作进行比赛,能利用足球运动自觉的进行身体锻炼,达到增强体质的目的.乒乓球教学要求:学生能基本掌握所学技术动作,能利用所学技术动作进行比赛,能利用乒乓球运动自觉的进行身体锻炼,达到增强体质的目的.提高心理素质,可以促进交流,增进友谊。					
课程名称	劳动教育			开课学期	7、8
参考学时	12	学分	0.5	考核方式	考查

课程目标:

劳动教育是深入贯彻落实习近平总书记在全国教育大会上的讲话精神,全面贯彻党的教育方针的基本要求,是实施素质教育的重要内容,培育和践行社会主义核心价值观的有效途径,课程目的在于引导学生树立正确的劳动观,培养学生的社会责任感、创新精神和实践能力,使学生崇尚劳动、尊重劳动,懂得劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的道理,做到辛勤劳动、诚实劳动和创造性劳动,旨在培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

主要内容:

通过对劳动的基本理论学习,学生能够深刻认识人类劳动实践的创造本质,深入理解劳动实践对于立德树人的重大意义,深切感悟劳动实践对于人的自由全面发展所具有的重要推动作用,树立正确的劳动意识,形成正确的劳动观;进一步明确我国工人阶级的劳动实践在实现中华民族伟大复兴中国梦的伟大征程中所发挥的主力军作用,真正在思想意识层面切实认识和领会习近平总书记反复强调的“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的深刻道理及其重大意义,从而真正树立起尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的意识。

教学要求:

本课程以高职大学生作为教育对象,以普及劳动科学理论、基本知识作为教育的主要内容,以讲清劳动道理为教育的着力点,旨在通过劳动教育弘扬劳动精神,促使学生养成良好的劳动习惯和积极的劳动态度,树立高职学生正确的劳动观和价值观,切实体会到“生活靠劳动创造,人生也靠劳动创造”的道理,培养他们的社会责任感,成为德智体美劳全面发展的社会主义事业建设者和接班人。

课程名称	计算机应用基础(公共选修课)			开课学期	7
参考学时	32	学分	2	考核方式	考试

课程目标:

通过学习让学生了解计算机基础理论知识、信息技术和现代社会信息技术发展趋势;了解大数据、人工智能等新兴信息技术知识;理解信息化办公技术、信息社会规范,具有信息安全意识,理解网络安全、信息安全和国家安全的重要性。能够熟练计算机系统操作和具备运用 office 办公软件处理文档、表格等文件的能力,能够灵活运用信息化操作技术提高工作效率;培养学生的团队协作意识和职业道德素养,具备独立思考和主动探究能力。

主要内容:

计算机软、硬件基本知识;计算机操作系统基础知识和操作; office 办公软件应用操作技能;计算机网络、多媒体基础知识;信息素养、信息安全与社会责任;大数据、人工智能新一代信息技术概述等。

教学要求:

通过理论学习,帮助学生正确认识计算机基础理论知识和软硬件知识,认识大数据、人工智能等新兴信息技术知识;认识信息社会特征,理解信息社会规范,让学生具备信息安全、国家安全的意识;通过实训让学生能够熟练操作计算机系统和运用 office 办公软件处理文档、表格等文件能力;并且学生能够学会团队协作,具有职业道德素养,具备独立思考和主动探究的能力。

课程名称	大学英语(职场英语)			开课学期	1-4、
参考学时	272	学分	14	考核方式	考试

课程目标:

通过教学使学生掌握一定的英语基础知识和技能,培养学生在职场环境下运用英语的基本能力。同时,提高学生的综合文化素养和跨文化交际意识,培养学生的学习兴趣 and 自主学习能力,使学生掌握有效的学习方法和学习策略,为提升就业竞争力及未来的可持续发展打下必要的基础。

主要内容:

1.重点语句,学习话题相关语句,开启话题谈论之旅;2.话题交谈,聊身边的人和事、聊熟悉的人和事,聊自己的事,学会用英语将中国的故事、讲自己的故事、讲家乡的故事,即学即用,为学生必备的语言训练提供积极的支持 3.拓展阅读,为学生拓展话题提供相关知识和语言训练提供保障,培养学生语言实践和运用能力。4.语用训练,巩固和提升语言知识和语用能力 5. 支撑词

汇，掌握必要的话题相关词汇和未来职业相关词汇。

教学要求：

高职英语课程不仅要帮助学生打好语言基础，更要注重培养学生实际应用语言的技能，特别是用英语处理与未来职业相关的业务能力。教学以学生的职业需求和发展为依据，充分体现分类指导、因材施教的原则。

1.掌握 2,500-3,000 个共核词汇以及由这些词构成的常用词组，能在口头和书面表达时加以运用。根据具体情况适当学习一些与行业相关的常见英语词汇。

2.掌握基本的英语语法，并能在职场交际中基本加以运用。

3.能基本听懂日常生活用语和与未来职业相关的一般性对话或陈述。

4.能就日常话题进行简单的交流。

5.能基本读懂一般题材的英文资料，理解基本正确。

6.能填写表格和模拟套写常见的简短英语应用文，如简历、通知、信函等。语句基本正确格式基本恰当。

7.能借助词典将一般性题材的文字材料和与未来职业相关的业务材料译成汉语。译文达意、通顺，格式恰当。

课程名称	职业生涯规划			开课学期	2
参考学时	40	学分	2.5	考核方式	考查

课程目标：

大学生《职业生涯规划》作为公共必修课，既强调职业在人生发展中的重要地位，又关注学生的全面发展和终身发展。通过激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观择业观，促使大学生理性地规划自身未来的发展，并努力在学习过程中自觉地提高就业能力和生涯管理能力。

通过课程教学，大学生应当在态度、知识和技能三个层面均达到以下目标。

态度层面：通过本课程的教学，大学生应当树立起职业生涯发展的自主意识，树立积极正确的人生观、价值观和就业观念，把个人发展和国家需要、社会发展相结合，确立职业的概念和意识，愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。

知识层面：通过本课程的教学，大学生应当基本了解职业发展的阶段特点；较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境；掌握相关的职业分类知识以及创业的基本知识。

技能层面：通过本课程的教学，大学生应当掌握自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能等，还应该通过课程提高学生的各种通用技能，比如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

主要内容：

第一部分：建立生涯与职业意识。一是职业发展与规划导论，二是影响职业规划的因素。

第二部分：职业发展规划。一是认识自我，二是了解职业，三是了解环境，四是职业发展决策。

第三部分：提高就业能力。1.目标职业对专业技能的要求；2.目标职业对通用技能（表达沟通、人际交往、分析判断、问题解决、创新能力、团队合作、组织管理、客户服务等）的要求；识别并评价自己的通用技能；掌握通用技能的提高方法；3.目标职业对个人素质（自信、自立、责任心、诚信、时间管理、主动、勤奋等）的要求。

第四部分：创业基本认知。

教学要求：

第一部分：建立生涯与职业意识。通过本部分的学习，使大学生意识到确立自身发展目标的重要性，了解职业的特性，思考未来理想职业与所学专业的关系，逐步确

立长远而稳定的发展目标，增强大学学习的目的性、积极性。

第二部分：职业发展规划。通过本部分的学习，使学生了解自我、了解职业，学习决策方法，形成初步的职业发展规划，确定人生不同阶段的职业目标及其对应的生活模式。

第三部分：提高就业能力。通过本部分的学习，使学生了解具体的职业要求，有针对性地提高自身素质和职业需要的技能，以胜任未来的工作。

第四部分：创业教育。教学目标：使学生了解创业的基本知识，培养学生创业意识与创业精神，提高创业素质与能力。

课程名称	就业指导			开课学期	8
参考学时	16	学分	1	考核方式	考查

课程目标：

大学生就业指导课作为公共必修课，为学生提供就业政策、求职技巧、就业信息等方面的指导，帮助学生了解我国、当地的就业形势、就业政策。根据自身条件、特点、职业目标、职业方向以及社会需求等情况，选择适当的职业，对学生进行职业适应、就业权益、劳动法规、求职技巧、创业意识等教育，帮助学生树立正确的世界观、人生观、价值观、就业观，充分发挥自己的才能，实现自己的人生价值和社会价值，促使学生顺利就业、创业。

通过课程教学，大学生应当在态度、知识和技能三个层面均达到以下目标。

态度层面：通过本课程的教学，大学生应当树立起积极正确的人生观、价值观和就业观、择业观、创业观。正确的把个人发展和国家需要、社会发展相结合，确立求职概念和意识，愿意为个人发展和社会主动付出积极的努力。

知识层面：通过本课程的教学，大学生应当了解就业形势与政策法规；掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识等。

技能层面：通过本课程的教学，大学生应当掌握信息搜索技能、求职技能/求职技巧等，有效准备与应对面试，合理定位职业目标，提高就业能力。还应该通过课程提高学生的各种通用技能，比如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。

主要内容：

第一部分：求职过程指导。（一）搜集就业信息（二）简历撰写与面试技巧（三）心理调适（四）就业权益保护。

第二部分：职业适应与发展。（一）从学生到职业人的过渡（二）工作中应注意的因素。

教学要求：

第一部分：求职过程指导。通过本部分的学习，使学生提高求职技能，增进心理调适能力，维护个人合法权益，进而有效地管理求职过程。

第二部分：职业适应与发展。通过本部分学习，使学生了解学习与工作的不同、学校与职场的区别，引导学生顺利适应生涯角色的转换，为职业发展奠定良好的基础。

课程名称	国家安全教育			开课学期	7
参考学时	16	学分	1	考核方式	考查

课程目标：

从国内与国外、传统与非传统层面了解国家安全的重要性，理解总体国家安全观形成的背景、内容和原则；理解我国周边安全环境复杂多变性，从各个领域了解总体国家观的特征和具体要求。

从而深刻理解统筹发展和安全的重要性；形成以“五大要素”为主线的总体国家安全观。引导学生践行总体国家安全观的基本要求，能够做到国家利益至上，维护国家主权、安全和发展利益；增强政治认同，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”；强化忧患意识，坚持底线思维，能够自觉抵制文化渗透，通过提高创新实践能力，维护国家安全。

主要内容：

我国国家安全面临的形势、我国国家安全工作的战略部署和重点任务；总体国家安全观的形成、内涵、领域及其特征；统筹发展和安全；以总体国家安全观的“五大要素”为主线，从各领域各方面介绍总体国家安全观的具体内容；新时代大学生践行总体国家安全观的基本要求。

教学要求：

通过教学，帮助大学生理解新时代我国面临的安全形势，总体国家安全观形成的背景、内涵、核心和要求，理解树立总体国家安全观、增强安全意识和本领的迫切性和必要性，引导学生全面、科学、准确的认识和把握总体国家安全观，提高学习和运用的自觉性，增强实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感。

（二）专业（技能）课

1. 专业基础课程

表 6 专业基础课程说明

课程名称	导游实务			开课学期	9
参考学时	32	学分	2	考核方式	考查
课程目标： 通过本课程的学习，学生能掌握导游服务规范与程序，熟知导游业务相关知识，掌握并实践带团服务、讲解服务、旅行生活服务等操作技能；能提高导游服务能力、语言讲解能力、组织协调能力和分析处理问题的能力；具备良好的旅游职业素养和职业道德、健康的身体心、较强的语言表达能力和沟通能力，成为中国好声音的传播者 主要内容： 1.导游服务方式、服务原则；2.接团之前的计划准备、知识语言准备、物质准备、形象准备、心理准备；3.全陪开展热情的接站服务，全陪能够致欢迎辞、开展途中生活服务、照顾；4.能够根据团型设计导游辞；5.处理游客在餐饮、住宿、购物等方面的特殊要求；。 教学要求： 能掌握常见的导游讲解方法，熟练进行带团服务，初步具备导游所需的语言组织能力、团队管理能力。具备导游服务应变能力，有导游所需的语言组织能力、团队管理能力，具备导游所需的沟通能力，具有职业岗位职业道德观念、具备爱岗敬业精神，具备创新精神、劳动精神。					
课程名称	旅游英语			开课学期	8
参考学时	48	学分	3	考核方式	考试
课程目标： 通过本课程学习，使学生能使掌握旅游服务工作的基本英语知识与技能，并能灵活运用；掌握旅行社英语导游的接待服务以及饭店对国际游客的接待服务规范，并对相关的服务礼仪和工作流程进行具体的了解；能对旅游服务工作的不同活动场景进行英语口语交际，不断提高英语口语表达与沟通技能。培养学生具有旅游所需的职业岗位职业道德观念、职业的敬业精神、吃苦耐劳、恪守信用、讲究效率、尊重规则和团队合作精神。 主要内容： I.Unit 1 Greeting and Transferring; Unit 2 Checking in at the Hotel, Unit 3 Itinerary Planning, Unit 4 City Sighting seeing, Unit 5 Dinning at a Chinese Restaurant, Unit 6 Shopping at the Arts and Crafts Stores, Unit 7 Visiting the Tea Garden, Unit 8 Visiting the China Silk Museum and the Silk Museum and the Silk Factory, Unit 9 Handling Complaints.II.Unit 1At the Airport (I), Unit 2At the Airport (II), Unit					

3 On the Airliner, Unit 4 At the Hotel, Unit5 Money Exchanging, Unit 6At Western Restaurant and Bars, Unit 7 Shopping with Tourism, Unit 8 Free Activities.

教学要求:

能掌握旅游的基本理论知识与旅游所需要的口语表示方式,有应对为在酒店服务和旅游带团活动中涉外游客服务的能力。能熟练的运用英语与外国游客进行对话交流及导游服务。掌握有关旅游服务接待中常用的专业词汇,了解旅游英语口语的特定表达方式;学生能够准确、自然和流畅地运用本阶段所学的语言知识,并能根据不同的场合恰当地使用语言。对撰写针对外国游客的简单英语导游词。除完成规定的课堂任务外,学生课后能积极参加各种比赛和社会实践活动,如英语技能大赛、省市导游服务比赛等。

课程名称	旅行社经营与管理			开课学期	5
参考学时	60	学分	3	考核方式	考查

课程目标:

让学生掌握旅行社经营管理的基本知识与技能,为从事导游服务,计调工作和旅游管理等相关职业奠定基础。掌握旅行社运作规律和旅行社经营管理基本知识,了解旅行社各部门的作程序,剖析行业中存在的问题,同时又放眼世界,借鉴旅行社业发达国家的成功经验,使学生确定自己的发展方式和发展目标,同时要求学生理论联系实际,积极参加行业实践,加强与本地旅游企业的交流,脚踏实地从基层做起,成为旅行社行业受欢迎的懂经营、善管理的有用人才。

主要内容:

1.旅行社的职能与业务、分类情况,旅游需求弹性,2.影响旅行社设立的因素,旅行社的组织设计和流程;3.旅行社产品开发与包装、营销管理、促销管理、接待管理、财务等内部管理;4.分析与设计旅游线路的方法,对旅行社的经营管理问题进行一定分析与评价的方法;5.旅行社外联部、导游部、计调部及财务部基本业务知识和工作流程;6.旅游接待过程中突发事件处理方法和技巧。

教学要求:

1. 能掌握旅行社运作规律和操旅行社经营管理基本知识;2.能为游客提供旅行社产品信息;3.能掌握旅行社的经营特点、业务范围、组织结构;4.能灵活运用旅行社接待服务的心理学和基本礼仪知识。能够促成旅行社进行游客接待服务,与客户建立良好的关系。

课程名称	管理学基础			开课学期	7
参考学时	48	学分	3	考核方式	考查

课程目标:

通过教学,使学生初步掌握管理理论和实践的基础知识,本课程的教学目标是培养学生从组织管理系统的角度,深入理解管理过程各管理职能的运用,培养学生具有热爱科学,实事求是学风和创新意识,创新精神。具有基本的管理沟通、协同合作和组织实施的工作能力。

主要内容:

管理的概念及性质和管理的职能、作用、研究对象及方法。管理理论的形成和发展,理论的形成和发展是管理实践活动的经验概括和理论总结。计划工作,计划的含义、特征、种类以及编制方法。目标的确立和目标管理的产生,发展和应用。用系统的方法将许多关键活动结合起来,高效率地实现个人目标和企业目标。战略管理,主要讲述了战略的含义和特征以及构成要素等。决策的含义方法和特征,决策的超前性、目标性、选择性、可行性、过程性和科学性。组织结构的设计和形式,管理幅度与管理层次的内容以及集权与分权的内容。人员配备、主要是对管理人员的选聘、考核和培训为实现组织目标,建立合理的部门结构。控制技术和方法,主要阐述了质量控制、预算控制、成本控制。

教学要求:

能正确处理管理与外部环境的关系,管理学的研究对象以及管理的作用。理解管理的性质和管理的职能。掌握现代管理理论的主要论点,掌握企业战略、企业文化、学习型组织的主要内涵,了解中国现代的管理思想。知道目标管理的产生和发展。了解决策的含义,了解并掌握决策的基本程序。理解并掌握几种主要的组织结构形式以及合理的管理层次与管理幅度的确定;理解分权与集权的性质及关系,集权与分权的划分原则。学会衡量标准的执行情况,掌握控制的基本内容及过程。

课程名称	餐饮服务与管理			开课学期	7
参考学时	64	学分	4	考核方式	考查

课程目标:

通过本课程学习,让学生掌握餐饮服务的基本知识。熟悉掌握餐饮服务基本技能,掌握餐饮服务流程、及餐厅初级管理的内容与方法。培养酒店餐饮部门基层服务员、领班应具备的餐厅服务基础技能,具备餐厅综合服务能力、初步的餐厅管理能力。有餐饮部所需的职业道德观念、职业的敬业精神、吃苦耐劳和团队合作精神,掌握企业内容营销管理的理论和技能。培养学生具有热爱科学,实事求是学风和创新意识,创新精神。

主要内容:

餐厅服务员基本服务技能;中西餐综合服务流程;餐饮产品的生产管理;餐饮原料的采购与库存管理;餐饮产品的生产管理;菜单设计;中西餐主题宴会设计;个性化餐饮设计。

教学要求:

本课程的教学要求是使学生掌握酒店餐饮部门基层服务员的基本技能、了解领班应具备的相关知识能力;培养拥有酒店基层岗位服务与管理能力,具备专业技能+综合素质的高素质技能型人才;培养服务与管理第一线的高素质、技能型人才。课程教学体现实践性、开放性、职业性;教、学、赛相结合的模式;工作任务驱动,模拟与仿真结合。能够熟练为顾客提供餐饮服务;能够熟练为顾客提供葡萄酒服务;能调制鸡尾酒与服务:要求能够调制各种基酒的鸡尾酒;能够进行酒店中餐摆台设计。能微笑服务,有工匠精神和职业精神。

课程名称	旅游经济学			开课学期	8
参考学时	32	学分	2	考核方式	考查

课程目标:

通过本课程学习,使学生掌握旅游需求规律,掌握旅游消费的特点,理解旅游供需弹性,熟悉旅游价格规律,旅游定价原理,掌握旅游经济发展战略。能够利用旅游需求规律解释旅游价格和旅游需求量的关系现象,能够利用旅游需求弹性规律指导旅游定价,能用运用效用理论分析消费者满足,能用运用适合的竞争策略,具有战略管理的理念。具有职业道德观念、职业的敬业精神和团队合作精神。强化营销观念的精神。

主要内容: 旅游经济学的概念; 旅游经济对环境、文化等的外部因素的影响; 旅游经济的地位与作用 旅游需求影响因素; 应用旅游需求价格规律; 旅游需求的衡量指标旅游消费的分类的方法和意义; 旅游消费效果的衡量; 可持续发展消费理念。					
教学要求: 能够利用旅游需求规律解释旅游价格和旅游需求量的关系现象, 能够利用旅游需求弹性规律 指导旅游定价, 能用运用效用理论分析消费者满足, 能用运用适合的竞争策略, 具有战略管理的 理念。养成四大关键技能: 计划与决策、组织与人事、领导与沟通、控制与评价。具有基本的管 理沟通、协同合作和组织实施的工作能力。养成工匠精神, 提高卫生安全意识。					
课程名称	旅游社交礼仪			开课学期	8
参考学时	48	学分	3	考核方式	考查
课程目标: 通过本课程学习, 让学生掌握旅游服务礼仪的基本知识。熟悉旅游服务礼仪基本技能, 了解 旅游从业人员应具备的相关礼仪知识与能力; 能微笑服务、细致服务, 掌握培养学生具有热爱科 学, 实事求是学风和创新意识, 创新精神。培养学生实事求是学风和创新意识, 创新精神。培养学生 的团队意识和工匠精神。					
主要内容: 礼仪行为规范, 仪容、仪表、仪态, 从业人员的语言修养, 旅游接待与服务礼仪, 我国主要 客源国的风俗与礼节, 宗教礼仪常识, 出入境礼节及规范。培养拥有接待服务与管理能力, 具备 专业技能+综合素质的高素质技能型人才; 培养服务与管理第一线的高素质、技能型人才。课程 教学体现实践性、开放性、职业性; 教、学、赛相结合的模式; 工作任务驱动, 模拟与仿真结合。 礼貌、礼节和礼仪的关系, 礼仪与社会道德的关系, 礼仪与个人修养的关系。仪容、仪表的基本 概念; 商务礼俗的涵义; 涉外商务礼仪的基本技巧; 应聘、商务谈判、商务服务、商务会务的基 本礼仪要求。					
教学要求: 1.能够熟练掌握礼仪行为规范; 2.能够熟练与顾客进行良好的语言沟通; 3.对外国游客进行良好沟通与服务; 4.要求能够进行仪容、仪表、仪态的修饰; 5.进行旅游产品营销有礼貌。 6.了解中国古代礼仪的起源与发展; 7.掌握现代礼仪的含义, 现代礼仪的特征, 现代礼仪应遵循的原则; 8.现代礼仪的功能; 9.东西方礼仪的特点及其差异。 10.礼仪主体克服交际中的心理障碍的方法; 11.公关、公关礼仪、商务礼仪的基本内涵; 12.公关礼仪与一般交际礼仪的区别; 13.掌握公关与商务礼仪的作用; 14.理解学习公关与商务礼仪的必要性。					

2. 专业核心课程

表 7 专业核心课程说明

课程名称	导游业务			开课学期	3、4
参考学时	120	学分	6	考核方式	考试
课程目标: 通过本课程的学习, 使学生掌握导游的沟通技巧、导游的讲解技巧、会接待特别游客、能会 回应游客的个别要求、会处理游客投诉、能应对一般突发事件、旅游安全事件有预案、重大自然					

灾害会避险、危难时刻会救助、做一个问不倒的导游。

主要内容:

1.导游认知——社会需要什么样的导游;要求认知导游职业,树立做一个“传播中国好声音,讲述中国好故事”的优秀导游的职业理念,掌握导游的礼仪要求,牢记导游的职责。2.带你走进双世遗——当一回武夷山地接导游;要求掌握地陪的准备工作、接站服务、为游客办理入住饭店服务、地陪和全陪核对商定行程、地陪带领游客参观游览服务、地陪的送站服务。3.导游成功法宝——做一个能说会道,能解决问题、有丰富知识的导游。

教学要求:

要求掌握交际能力,善于观察、会照顾人、会分析游客的消费心理;学会组织游客和说服游客;学会善于引导、说服游客,学会观察游客在旅游过程中的心理变化,并运用心理学知识到服务工作中。能根据生活环境和生活节奏的变化,能多组织些轻松愉快的参观游览活动,以满足游客的心理。能维护导游的正面形象、树立文化自信,弘扬民族文化。能宣传文明旅游,宣传中华文明,做文明游客;遵守社会公德,养成诚信服务的品德。

课程名称	旅游政策与法规			开课学期	5、6
参考学时	120	学分	6	考核方式	考试

课程目标:

掌握市场及旅游政策与法规的产生与发展,了解旅游政策与法规管理的任务,掌握旅游政策与法规理论的新发展。悉旅游政策与法规环境的特点及分类,了解我国政治与法律环境,自然、文化与技术环境,掌握消费者市场购买行为的基本模式,心理因素,认识消费者购买决策过程,掌握企业购买决策过程。掌握旅游政策与法规基本常识,通过对典型案例的剖析和讨论,使学生能以所学的法律知识、以法律的眼光去认识正在不断完善、发展的旅游市场,注意培养和提高学生的知识面和综合分析能力。全面了解我国的依法治国的重大意义、指导思想和基本原则。能够旅游投诉的基本构成要件,了解消费者的基本权益。学会分析我国社会主义基本经济制度,熟悉我国宪法规定的经济形式的种类,各类经济形式的性质、地位、作用以及国家对各类经济形式的基本政策。熟悉国家对公民个人合法财产所有权和私有财产继承权的保护。熟悉我国公民基本权利和基本义务的内容和特点。有热爱科学,实事求是学风和创新意识,创新精神。

主要内容:

宪法基本知识;旅游方针政策;民法的基本知识;旅游法的基本知识;合同与旅游服务合同法律制度;旅行社法律制度;导游管理法律制度;出入境与交通法律制度;食品安全、住宿与娱乐法律制度。

教学要求:

能在旅游带团等活动中,为游客提供合同法、旅游法等相关法律法规的解释和说明,能在实践中,以法律为准绳,以道德为遵循,为游客的行为作出界定,为游客提供食品安全、住宿和娱乐等立法咨询,使游客能在旅游过程中能知道哪些是可以做的,哪些是不可以做的,否则会面临哪些后果。为游客提供及时的法律法规咨询和帮助,必须自己对相关法律法规条文非常熟悉,且能灵活运用。

课程名称	地方导游基础知识			开课学期	3、4
参考学时	120	学分	6	考核方式	考查

课程目标:

通过本课程学习,使学生能掌握我国各省市历史、地理、气候、人口、区划等概况,熟悉各省的中国遗产地景观,国家 5A 级旅游景区、国家度假区和国家生态旅游区;各民族具有代表性的历史文化和民族风情。掌握各地有代表性的饮食特点、主要美食和购物特产;国内知名的地域文化、民族文化及特色产业。使学生养成热爱祖国精神品质和精益求精的工匠精神。

主要内容:

我国各省市风土民情,各地美食和特产,各地旅游时需要注意的气候和天气情况。各地历史、区划和旅游著名景区,各省著名的五 A 级景区及主要世界遗产或非物质文化遗产。

教学要求:

在讲解中为游客讲述各地风土民情等旅游资源时,要综合各地实际情况进行讲解,要科学的思维去解释各地现状出现的原因及历史,为游客提供个性化的指导。讲解各地历史文化时,激发同学们对祖国的爱和“游客为本,服务至诚”的旅游行业价值观,弘扬社会主义核心价值观,精益求精,培养同学们的工匠精神和创新精神。

课程名称	全国导游基础知识			开课学期	5、6
参考学时	120	学分	6	考核方式	考试

课程目标:

能将导游基础知识灵活运用于讲解中,能够运用中国历史文化常识正确讲解旅游景点中包含的中国传统文化内涵;能够正确进行旅游景观的分类;能够根据地域、建筑、服装等文化特征正确判断民族名称并对主要民族民俗进行简单介绍;能够运用所学的宗教建筑布局、供奉的神像等知识进行实地的宗教旅游景点导游讲解;能够运用中国烹饪的流派、特色、代表菜等知识讲解旅游目的地的饮食文化和进行饮食鉴赏。能熟练地介绍中国最具特色的风物特产;能从自然旅游景观的形成、特点的角度进行旅游景点的导游讲解;能够运用中国古代建筑知识辨别古建筑旅游景点的等级、古建筑物的类型、主要部分的构成、特点并进行导游讲解;能够从中国古代园林的组成要素、构景手段等角度欣赏中国古典园林并进行导游讲解;能够进行福建省概况与各地市概况的导游讲解;能根据外宾国籍做好涉外导游服务。

主要内容:

中国共产党发展简史与建国 70 年辉煌成就;中国旅游业发展概况;中国历史文化;中国旅游诗词、楹联、游记赏析;中国古代建筑;中国古典园林;中国饮食文化;中国工艺美术;中国民族与宗教知识;中国旅游景观;中国主要旅游客源国概况。

教学要求:

能掌握中国历史发展脉络、主要朝代及重大的历史事件;了解中国古代皇权政治、科举制度、哲学思想、科技艺术等常识;能够说出汉族与中国主要少数民族的民居、服饰、饮食、节庆、主要传统节日、主要礼仪和禁忌;能够说出中国四大宗教的起源、发展(传播)简况、教义、尊奉的主要对象、宗教建筑知识、著名宗教景观。够分析中国自然旅游景观的类型、成因、特点;能够说出中国古代建筑的发展历史、主要构成部分及其特点,掌握中国古代著名建筑的特点;能掌握中国古典园林的发展历史,掌握古园林的分类、组成要素,理解天人合一的造园观念;能够说出福建省旅游环境概况与旅游业发展状况,熟悉福建省主要的旅游线路与著名景点,熟悉各地市的概况;能够说出我国主要客源国的地理位置、气候、首都、政治体制、文化特色、禁忌。

课程名称	前厅客房服务与管理			开课学期	3、4
参考学时	120	学分	6	考核方式	考试

课程目标:

通过教学,使学生初步掌握前厅部基础知识,掌握前厅部的主要任务、组织机构和岗位设置及各岗位的主要职责;了解前厅部所销售的主要产品和服务特点;掌握前厅销售的基本策略;熟悉酒店客房价格的构成及类型;了解酒店客房价格执行的原则,合理控制、调整客户销售价格;掌握前厅部的业务工作流程,了解客房预订、前厅接待、前厅问讯、前厅收银、礼宾部、总机与商务中心、大堂副理等班组的工作内容及工作标准;了解前厅部业务管理内容,掌握前厅日常管理的工作内容及具体的工作方法;使学生了解客房部基础知识,掌握客房部的主要任务、组织机构和岗位设置及各岗位的业务分工;明确客房部员工、领班、主管、经理等职位职责范围与任职条件;认识客房部的业务特点,明确客房部员工的素质要求;熟悉各类客房清洁的程序、标准和要领掌握企业内容营销管理的理论和技能。培养学生实事求是学风和创新意识,创新精神。

主要内容:

1.前厅部概述;2.客房部概述;3.前厅客房设备用品;4.客房部安全知识;5.预订技能及策略;6.清洁卫生服务与管理。

教学要求:

1.掌握公共区域卫生的特点、内容及质量控制方法;2.掌握客房设备用品使用、维护和控制管理的方法;3.了解客房安全管理的特点、原则和主要内容;4.掌握事故和特殊情况处理的方法和要领;5.酒店前厅预订服务能力;6.酒店前厅接待服务能力;7.酒店前厅电话总机服务能力;8.酒店客房价格计算能力。

课程名称	福建导游			开课学期	3
参考学时	80	学分	4	考核方式	考查

课程目标:

通过本课程的学习,使学生掌握搜集筛选12个旅游景点的信息资料;会选取一个景点,制定合理的讲解路线;能选取资料,选用恰当的导游讲解方法整合、改编资料,形成讲解词;能综合运用口语表达技巧进行讲解。

主要内容:

福州三坊七巷、厦门鼓浪屿、漳州南靖土楼、泉州清源山、莆田湄洲妈祖祖庙、三明泰宁大金湖、龙岩古田会议会址或永定土楼、南平武夷山、宁德白水洋或太姥山、平潭石牌洋这12个福建省精华景区(点)讲解。

教学要求:

熟悉福建省12个福建省精华景区(点)相关的地理知识;熟悉福建省12个福建省精华景区(点)相关的历史、文化知识。

3. 集中实践教学环节

表8 集中实践教学环节安排表

集中实训项目	学期					
	二	五			九	十
课程集中实训	酒店认知实训1周	导游认知实训1周				
综合实训					12周	
岗位实习						24周
总计:38周	1周	1周	0周	0周	12周	24周

4. 专业选修课程

在职业能力课程的基础上，围绕本专业职业能力拓展的多方位、多层次的职业能力和职业素质相关课程。

表 9 专业选修课程说明

课程名称	旅游纪念品鉴赏			开课学期	7
参考学时	32	学分	2	考核方式	考查
课程目标： 通过本课程学习，能掌握旅游纪念品的概念，了解世界各地旅游纪念品的种类以及意义。学会旅游中佛教、道教纪念品的种类，赏析纪念品图片。掌握蛋壳的含义、特点；掌握蛋壳的特征、历史意义、设计以及制作过程；赏析蛋壳工艺品。能正确了解各地纪念品的意义，能为游客提供正确的纪念品信息；能初步设计蛋壳图样以及雕刻，能动手制作一件旅游纪念品。具有职业道德观念、职业的敬业精神和团队合作精神。					
主要内容： 学习红旅游纪念品的设计方法；学习红主题旅游纪念品制作技能。制作红色蛋壳作品；学习旅游纪念品的制作具备主要的工艺表现形式的动手操作能力；绘制作品设计稿，利用民间工艺与思想创新等知识设计出具有创新性、有纪念意义的旅游纪念品。					
教学要求： 能掌握旅游纪念品研发理论知识和基本技能，并能运用到项目研发实践中，以达到对旅游纪念品设计相关技术领域职业岗位要求的要求。动手制作红色蛋壳作品传递工匠精神，培养爱国爱乡情怀。					
课程名称	酒水知识			开课学期	8
参考学时	32	学分	2	考核方式	考查
课程目标： 通过本课程的学习，使学生能掌握酒的分类、酒精度数、酒的餐桌礼仪；掌握葡萄酒常识、葡萄酒产地、葡萄酒品牌，葡萄酒服务技巧；掌握配制酒的品种，能够能够识记相关经典鸡尾酒配合、调制各种配制酒的鸡尾酒。能微笑服务、细致服务；有工匠精神和团队精神；服务至诚，提高卫生安全意识。					
主要内容： 1.酒水知识概述；2.啤酒知识；要求掌握啤酒的分类、识别啤酒品牌、啤酒倒酒服务、酒杯清洗服务。主要教学内容 3.葡萄酒知识；4.六大基酒服务，要求掌握朗姆酒、金酒、伏特加、白兰地、威士忌、龙舌兰等基酒的品牌、相关经典鸡尾酒配合、调制各种基酒的鸡尾酒；5.配制酒服务。					
教学要求： 能够熟练为顾客提供啤酒服务；要求能够熟练为顾客提供葡萄酒服务；能调制六大基酒鸡尾酒，能够调制各种基酒的鸡尾酒；能调制配制酒的鸡尾酒与服务；能够调制各种配制酒的鸡尾酒。					
课程名称	武夷文化			开课学期	7
参考学时	32	学分	2	考核方式	考查

课程目标:

通过本课程学习,掌握闽北的朱子文化,掌握闽越文化。了解闽北美食的历史与文化,并能以这些知识指导自己的接待工作实践。掌握建盏的历史与文化,掌握建阳古代刻书文化的历史及其影响。通过对闽北各种文化的学习,使学生养成爱国爱乡的良好精神品质,具备工匠精神,能将文化内涵内化成自己的综合素养。

主要内容:

朱熹的教育思想;朱熹的理学思想、朱熹的旅游思想、朱熹的爱国主义思想等;闽越文化;闽北的闽越文化遗存。建阳刻书盛行的原因,建阳刻书概况、建阳刻书的影响、建阳刻书家的贡献等。武夷茶文化的辉煌,武夷茶的主要品种、武夷茶的创新。

教学要求:

掌握闽北朱子文化,熟悉建本文化,了解武夷茶文化。能在导游讲解等工作中正确进行朱子文化的讲述;能进行建阳刻书历史的讲述;能进行武夷茶的介绍。对朱子爱国主义思想能有较深刻认识;能对建阳刻书业的工匠精神的提炼;能对岩茶工艺的创新精神和工匠精神有较深入认识。

课程名称	茶艺与茶道			开课学期	7
参考学时	32	学分	2	考核方式	考查

课程目标:

了解中国茶文化、茶叶基础知识,掌握茶事服务相关知识与技能,掌握不同茶艺表演特点及技能,能根据需求对茶艺馆进行主题场景布置及管理等相关知识。能通过不同的主题、环境、空间独立设计并完成不同茶艺表演,以满足不同消费对象及活动需求。掌握茶叶基础知识;掌握不同茶艺表演技艺;具备良好的职业道德和社会公德,养成求真务实、吃苦耐劳、严谨认真的工作作风,具有较强团队协作能力和社会适应能力。

主要内容:

茶艺服务工作中正确的站姿、走姿、坐姿、跪姿。茶艺服务工作中行鞠躬礼、伸手礼、点头礼、叩手礼、握手礼的正确方法和步骤。茶巾折叠与使用技巧技法、捧与端的手法、拿茶壶茶盅手法、翻杯手法、温润杯具手法。

教学要求:

要求在茶艺展示中能呼吸自然,调息静气;手腕灵活,肌肉张弛协调,动作规范、协调自然;姿态端庄,表情自然;掌握各种材质的茶具的质感及其特性,熟记各种不同茶具的名称及功能;面部表情自然亲切,动作协调自然,行礼步骤正确,姿势标准而优雅。盖碗冲泡法的基本技能;瓷壶冲泡法的基本技能;掌握瓷壶冲泡法规范的操作流程及正确的动作要领。认真观赏,注意感受中国古茶道、日本茶道、韩国茶礼的组成要素、礼仪规范、精神内涵的区别。

课程名称	中华经典讲解			开课学期	7
参考学时	32	学分	2	考核方式	考查

课程目标:

通过本课程的学习,使学生能掌握中华经典的基本精神,增进学生对中国悠久历史文化等各方面的了解,进一步增强学生的民族自豪感;感受中华经典中蕴含的思想性,学习诚信、仁爱、正直、宽容的中华民族精神,继承和发扬中华民族的传统美德;让学生受到美学的滋养,汲取中华经典的精髓,促进学生成为一代具有丰厚文化底蕴的新世纪人。

主要内容:

贴近当前大学生实际,遵循当代高端技能型人才成长规律,相应文化自信的号召力,突出人文情怀、国学底蕴、欣赏讲解能力的培养和愉快学习的精神。第一讲做人立德;第二讲吾爱吾生;第三讲孝亲爱国;第四讲崇德尚礼;第五讲修身笃行;第六讲立志劝业;第七讲守信律己;第八讲敬业乐群;第九讲责任担当。

教学要求:

能兼顾学以致用和人文熏陶。提高学生的语言表达能力和审美水平,培养学生对中华经典的热爱和认同感。能为中华经典“代言”,让文物说话,让历史说话,让文化说话。能深入挖掘中

华经典蕴含的思想观念、人文精神、道德规范，结合时代要求继承创新，让中华经典展现出永久魅力和时代风采。形成对中华经典的基本认知，了解其萌芽、形成、发展历程，在理实一体中形成正确的价值观念、审美情操、思维方式，了解民风民俗，如文字、语言、宗教、哲学、音乐、绘画、书法、风俗等。重点讲解中华经典产生的时代背景、创作缘起、主题、思想内涵、艺术特征以及相关的基本常识，涵咏经典，提升品味。

课程名称	语言沟通技巧			开课学期	7
参考学时	32	学分	2	考核方式	考查

课程目标:

掌握言语交际的重要作用、基本原则、习得方法；掌握言语交际必备的人文素养、心理素质、思维素质、礼仪修养、应变能力和倾听素养，掌握有声语言、态势语言、社交语言、求职口才、即兴研究、服务口才等贴近学生未来工作岗位与日常生活实践需要的言语口才基本技巧与方法，形成良好的言语交际意识与习惯。

主要内容:

结合学科特征，分4篇16讲，每讲2课时，共计32课时，分别是素质篇、语言篇、应用篇和职场篇。口才训练，注重基本素质的提升，引导实训，精选内容，静心设计，运用更加贴近时代话语现状的案例进行教学，分享部分学习资源（视频、训练题、推荐阅读篇目等），融示范性、直观性和模仿性于一体，让学生学有所得、学以致用。

教学要求:

1. 兼顾学以致用和人文熏陶。从外在看，建构学生外在说话能力和水平；从内在看，建构个体人格与智慧，储备道德修养、人文情怀、学识阅历、语言造诣。
2. 掌握科学发声、普通话语音、口语表达方式、态势语言等方面要领。除此而外，还应该从说话的音量、节奏、重音、停顿等方面进一步修饰声音，使自己的声音在口语表达中更有魅力。
3. 学好应用篇，在朗诵与演讲中训练思辨力、领悟力，在辩论中训练出色口才，也使口语表达、心理素质、思维能力有效提升，也掌握求职面试中脱颖而出所必需的专业能力和素质展示。
4. 了解导游口才的重要性、导游语言基本要求，掌握导游讲解的技巧，让导游讲解明白、生动、灵活。

课程名称	旅游企业会计			开课学期	7
参考学时	32	学分	2	考核方式	考查

教学目标:

通过本课程的学习，使学生能掌握我国的旅游法规体系。掌握六大旅游要素的内容、旅游等式原理、借贷记账法原理、总分类账和明细分类账户之间的关系。掌握旅游企业筹建、营运、利润形成与分配、外币业务等主要经济业务的核算。掌握旅游企业会计凭证的填制方法。理解旅游账簿及账务处理程序的概念、种类。理解清查的概念、种类和方法、财产清查结果处理的步骤。理解旅游报表的列报要求，旅游报表种类，三大报表的概念及其作用。理解旅游分析的概念，基本方法和基本内容。做到诚实、守信、知法、守法。

主要内容:

1. 旅游概述，旅游企业会计的特点与任务。2. 旅游要素、旅游等式、旅游科目与旅游账户、复式记账原理。3. 旅游企业筹建过程的核算、存货的核算、酒店经营业务的核算、旅行社及商场经营业务的核算、企业税费的核算、利润的形成与分配的核算、外币业务的核算。4. 旅游凭证的含义和种类、旅游凭证的填制、审核、传递与保管。5. 旅游账簿的作用、启用、保管，账务处理程序的意义。6. 财产清查的意义、工作组织、财产物资清查的步骤。7. 旅游报告的构成内容，现金流量表的编制方法。8. 了解旅游分析的目的和依据。

教学要求:

1. 能理解旅游的对象、基本职能，旅游核算的基本前提和方法、掌握旅游信息质量要求和旅游企业的旅游特点。
2. 能掌握经济业务与旅游等式的关系及其运用，借贷记账法原理的运用。
3. 能理解旅游企业资金的筹集，存货的种类及存货收发存价值的确定方法，旅游企业收入和成本的具体内容和确认方法，旅游企业税费种类和计算方法、利润的构成及分配顺序、熟悉外币业务的具体内容和确认方法。

相关概念。4.能掌握旅游企业会计凭证的概念、种类、填制和审核的基本内容。5.能掌握旅游账簿中特种日记账的登记方法，错账更正方法和账务处理程序的应用。6.能掌握银行存款余额调节表的编制，财产清查结果的处理。7.掌握资产负债表、利润表的编制方法。8.能掌握旅游分析方法的具体运用。					
课程名称	主要客源国概况			开课学期	8
参考学时	32	学分	2	考核方式	考查
课程目标: 通过本课程学习，掌握韩国、日本、马来西亚、新加坡、越南的历史和文化，掌握各国的主要风俗习惯。了解菲律宾、蒙古、泰国、印度、印尼、哈萨克斯坦的历史与文化，并能以这些知识指导自己的接待工作实践。掌握俄罗斯、英国、德国、法国的历史和文化，掌握各国的主要风俗习惯。掌握美国、加拿大、意大利、荷兰、瑞典、西班牙的历史和各国的主要风俗习惯。 主要内容: 1.世界旅游业历史文化、地理概况、旅游资源；2.亚洲地区国家旅游业历史文化、地理概况、旅游资源；3.欧洲地区国家旅游业历史文化、地理概况、旅游资源；4.美洲地区国家旅游业历史文化、地理概况、旅游资源。 教学要求: 能熟悉世界各地旅游知识；熟悉各国的历史、文化知识。能对各国思想文化、科技的有深入了解，养成爱国主义思想教育；对各国科技进步的有深入认识，强化工匠精神教育；对各国民俗的学习达到熟练的内化，强化旅游职业核心价值观。					
课程名称	福建民俗			开课学期	7
参考学时	32	学分	2	考核方式	考查
课程目标: 通过本课程学习，掌握民俗学的起源与作用；民俗特点与事象；民俗学的分类与特性：物质生产民俗、农业生产民俗；狩猎生产民俗；渔业生产民俗；牧业生产民俗；行业生产民俗。掌握物质生活民俗：服饰民俗；饮食民俗；居住民俗；交通民俗；掌握饮食民俗：中国饮食民俗的发生与发展；中国古代的饮食惯制；影响饮食民俗的主要因素；中国传统食俗中的五大菜系。掌握居住民俗：中国传统民居的四大类型；构成传统宅院的基本要素；影响居住民俗的主要因素；风水术；居住民俗中的信仰传承。 主要内容: 1.民俗学的起源与作用；2.民俗学的分类与特性；3.物质生活民俗；4.饮食民俗；5.居住民俗。 教学要求: 能熟悉物质生产民俗、农业生产民俗；狩猎生产民俗；渔业生产民俗；牧业生产民俗；行业生产民俗。服饰民俗；饮食民俗；居住民俗；交通民俗；了解饮食民俗：中国饮食民俗的发生与发展；中国古代的饮食惯制；影响饮食民俗的主要因素；中国传统食俗中的五大菜系。					

七、实施保障

（一）师资队伍

通过多种方法和途径建成一支结构合理、综合素质优良、专业水平高、双师素质优的专兼结合教学团队。目前，旅游管理专业共有专任教师 14 人，其中专职专业教师 4 人，企业兼职教师 4 人，校外兼课教师 6 人。其中专任教师中“双师”素质的教师 4 名（占 100%）。初步形成了具有较强教学与科研能力的双师型高职人才培养教学团队。

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25: 1，双师素质教师占专业教师比例 80%，专任教师队伍职称、年龄合理。

表 10 旅游管理专业专任教师基本状态一览表

序号	姓名	性别	年龄	专业技术职务	毕业学校及专业	获得学位或学历
1	李尾咕	男	55	副教授	福建师大历史系	硕士
2	朱瑜	女	41	副教授	福建师大旅游系	硕士
3	庄梅华	女	41	讲师	福建农林大学 旅游系	学士
4	范梦云	女	32	助讲	北京外国语大学	硕士
5	邹赣华	女	48	副教授	漳州师院中文系	硕士
6	陈燕程	女	50	副教授	福建师大中文系	硕士
7	吴小丽	女	45	讲师	福建师大地理系	硕士
8	郑舒雅	女	33	中级会计师	武夷学院 会计电算化	本科
9	黄群兴	男	42	讲师	福建师大旅游系	硕士
10	郑之贤	男	42	高级导游	福建师大旅游系	本科
11	单丹	女	41	中级导游	福建师大旅游系	本科
12	徐洪	男	48	副教授	福建师大旅游系	硕士
13	黄文榕	女	52	副教授	福建师大旅游系	硕士

(二) 教学设施

1. 专业教室基本条件

学院现有标准专业教室 5 间，每间教室均配备有多功能讲台、多媒体电脑、激光投影仪、电子白板和普通黑板、功放、音箱、有线话筒、激光教鞭，录播系统，标准课桌椅等。学院建设有可视化智慧集成控制教室，每间教室均配备有一台智能控制终端，支持“插卡取电”、“教师考勤”、“一键式上下课”，实现可视化远程语音对讲功能、报警联动功能、远程观摩功能和教学听评课功能等，最终实现了对所有多媒体教室的智慧化集成控制。有智慧教室 3 间，配备有精品录播系统、跟踪录播主机、跟踪录播主机管理系统、图像自动跟踪系统、移动录播系统、多媒体导播控制平台等设备。学院校园网全覆盖，实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态；有符合要求的多个紧急疏散通道，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地基本要求

表 11 旅游管理专业校内实训基地

实验实训 室名称	现有建 筑面积 (m ²)	现有设 备价值 (万元)	现有主要设备			主要实训项目
			名称	单价 (万元)	合 套 数	
导游模拟 实训室	62	100	学生终端操作平台	0.7950	40	导游模拟
			服务器	5.8	1	
			机柜	0.095	1	
			网络交换机	0.4	2	
			导游模拟实训教学平台	8.5	1	
餐饮模拟 实训室	80	2	餐桌	0.3	8	中餐技能实训
			摆件	0.6	1	
			餐具	1	100	

3. 校外实训基地基本要求

表 12 旅游管理专业校外实训基地

1	泉州八仙过海旅游有限公司	是	接收实习、专业认知实训
2	武夷山悦华酒店	是	接收实习、酒店认知实训
3	泉州宝龙酒店	是	接收实习、酒店综合实训
4	南平光大旅行社	是	接收实习、旅行社综合实训
5	南平海峡假日国际旅行社	是	接收实习、旅行社综合实训
5	南平海峡假日国际旅行社	是	接收实习、专业认知实训

4. 信息化教学基本要求

学院依托智慧职教与职教云 APP 为平台, 建成数字化教学资源 1 门, 其中院级精品在线开放课程 1 门, 省级精品在线开放课程 1 门; 还购置了智慧树、超星尔雅等第三方课程平台, 面向学生开设选修课; 购置了电子期刊、电子图书、电子教材和课程资源包等数字化教学资源, 教师积极开展信息化教学, 并引导学生通过信息化教学平台和资源进行自主学习, 推进了学院全面开展信息化环境下的教育与学习。

(三) 教学资源

1. 教材选用和建设基本要求

(1) 教材选用。按照规范程序, 严把教材选用关, 优先选用国家规划和省级规划教材。

(2) 教材开发。积极参加国家和行业规划教材建设。校企合作共同开

发基于工作过程的校本特色教材。目前已经建成一部校本教材《武夷文化》，导游业务校本活页式教材正在建设中。

2. 图书文献配备基本要求

学院图书馆为本专业配备的图书文献共有 300 多本，基本能满足本专业人才培养、专业建设、教科研、师生学习查阅的需求。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设导游模拟实训室，注重 VR、AR 等导游虚拟仿真实训，完善学生的校内实训条件。

（四）教学方法

以学生为中心，普及推广项目教学、情景教学、工作过程导向教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学等新型教学模式，推动课堂教学革命。在导游证考试课程中，重点推进任务导入和案例教学等方法，让学生在榜样的引领下，学会导游工作技能和职业道德自律。

（五）学习评价

对学生学习评价的方式方法通过“过程+结果”的方式进行，对学生在学习过程中知识目标、能力目标的实现程度进行考核评价，即为过程评价，对学生提交的课程作业、课程技能实训测评以及期末实际操作测试进行结果评价。实现人人都有学习档案和学习过程的评价，教师、学生、企业教师、系统综合评价，课前、课中、课后全过程评价。前后两次测试的成绩对比形成增值评价，通过增值评价，学生可以清晰看到自己的进步，有利于提升学习积极性。

（六）质量管理

1. 组织保障

旅游管理专业专业指导委员会，每年召开一次专业建设指导委员会会议，分析行业企业发展趋势，并以此为基础，进行旅游管理专业人才培养方案的修订。

主 任：白雁飞

副主任：李尾咕

成 员：朱瑜、庄梅华、范梦云、郑之贤

2. 校企合作制度与机制

目前，旅游管理专业正与泉州市八仙过海进行校企合作订单班培养，未来将向校企合作产业学院方向发展。

3. 教学资料建设与管理

旅游管理专业有较为完善的专业人才培养方案，教学计划严谨，教学任务分配科学，教师团队富有团队精神，齐心协力高质量地完成育人任务。要求教师做好每门课程的课程标准、课程整体设计、授课计划、教案、教学日志、学生考勤、实验实训指导书、岗位实习标准、听课评课记录、教

研活动记录、课程试卷、试卷分析表等各类教学文件检查、管理和归档情况。教师各类教学材料质量、教学规范执行情况作为教师年度考核的重要依据。

4. 专业建设和教学质量管理

旅游管理专业经过严谨细致的专业调研和人才需求分析，对行业企业状况有了深层次认识。近年来，酒店服务、研学旅游、乡村旅游等旅游业态不断发展，对旅游管理专业人才标准有了更高要求。针对旅游市场的人才需求变化，旅游管理专业及时修订人才培养方案，完善课程体系，优化课程标准。为了加强人才培养质量监控，旅游专业不断完善听课制度和学生评教活动，持续改进教师的教学质量。对存在的质量问题，及时通报到教师个人，并督促教师及时完成整改。要求教师每学年下企业1个月以上，使教师能与时俱进，并能将理论知识与实践操作紧密结合，教会学生在学校就能掌握就业岗位的技能。

5. 教学实施管理

在教学中注重提升学生的道德素质，培养学生成为有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义旅游工作者。提高学生的道德水平和思想觉悟，抵制“精神污染”，反对并纠正旅游行业的不正之风，推动我国旅游业的健康发展，使旅游活动产生更大的社会效益和更高的经验效益。

6. 教学过程管理

旅游管理专业通过院系二级教学督导，对教师平时授课进行听课和诊断，加强巡课、听课、评课、评学制度、定期开展公开课、示范课等教研活动，推动旅游专业教师积极参加省市和学院教学大赛，以赛促教。对毕业生进行跟踪反馈，使学生满意度和教学质量大幅度提高。

八、毕业要求

大学生体质健康测试合格。达到本专业人才培养方案规定的知识、技能、素质的基本要求。通过5年的学习，修满人才培养方案中规定的所有课程，成绩全部合格，完成4726学时，其中公共基础课程完成1680学时，含公共选修课64学时，4学分；专业技能课程完成1606学时，专业拓展课程480学时，26学分；综合实践教学环节完成960学时。

九、教学进程总体安排

（一）学时学分结构表

表 13 学时学分结构表

课程性质		课程门数	教学活动 总学时	占总学时 比例	学分	学分比例
公共	必修课	22	1616	34.2%	91.5	37.5%
	选修课	3	64	1.4%	4	1.7%
专业基础课		18	846	17.9%	46	19.0%
专业核心课		6	760	16.1%	38	15.7%
专业选修课		11	480	10.2%	26	10.7%
集中 实践 教学 环节	课程 集中实训	2	60	1.2%	2	0.84%
	综合实训	1	180	3.8%	12	5.0%
	岗位实习	1	720	15.3%	24	10.1%
合 计			4726	100.00%	243.5	100.00%
总学时 4726 学时，其中理论教学 2338 学时，实践教学 2388 学时；实践教学学时数占教学活动总学时 50.5%填写比例)。中职三年学时 3006，高职二年 1720 学时，共 4726 学时。公共课时 1680 学时，占比 35.29%，选修课时 480 学时，占比 10.12%。						

(二) 教学进程安排表

学年	学期	课程教学	集中实践教学环节			军训入学教育	复习考试	节假日运动会	岗位实习总结与交流	毕业教育	合计
			课程集中实训	综合实训	岗位实习						
一	1	14				4	1	1			20
	2	17	1				1	1			20
二	3	18					1	1			20
	4	18					1	1			20
三	5	17	1				1	1			20
	6	18					1	1			20
四	7	14				4	1	1			20
	8	18					1	1			20
五	9			12	6		1	1			20
	10				18				1	1	20
合计		134	2	12	24	8	9	9	1	1	120

表 11 五年制高职教学进程总体安排表

课程性质	课程代码	课 程 名 称	课程类别	总学时	学分	理论学时	实践学时	教学方式	考核方式	各课程按学期设置的周学时/总学时									
										第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年	
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
公共课		中国特色社会主义	纯理论课	36	2	36		讲授	考查	2/36									
		心理健康与职业生涯	纯理论课	36	2	36		讲授	考查		2/36								
		职业道德与法治	纯理论课	36	2	36		讲授	考查				2/36						
		哲学与人生	纯理论课	36	2	36		讲授	考查			2/36							
		语文	纯理论课	216	12	216		讲授	考试	3/54	3/54	3/54	3/54						
		英语（大学英语）	纯理论课	248	14	248		讲授	考试 考查	3/54	3/54	3/54	3/54				2/32		
		数学	纯理论课	216	12	216		讲授	考试	3/54	3/54	3/54	3/54						
		体育与健康	实践课	280	16	4	276	讲授	考查	2/36	2/36	2/36	2/36	2/36	2/36	2/24	2/32	8	
		信息技术	理论+实践课	144	8	72	72	讲授	考试	4/72	4/72								
		音乐	纯理论课	18	1	18		讲授	考查	1/18									
		美术	纯理论课	18	1	18		讲授	考查		1/18								
		历史	纯理论课	36	2	36		讲授	考查					2/36					

课程性质	课程代码	课 程 名 称		课程类别	总学时	学分	理论学时	实践学时	教学方式	考核方式	各课程按学期设置的周学时/总学时									
											第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年	
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
公共课		中华优秀传统文化	根据专业特点在四门中任选两门	纯理论课	36	2	36		讲授	考查						2/36				
		物理		纯理论课	36	2	36		讲授	考查						2/36				
		化学		纯理论课	36	2	36		讲授	考查						2/36				
		职业素养		纯理论课	36	2	36		讲授	考查						2/36				
	801013	思想道德与法治		纯理论课	48	3	48		讲授	考查							4/48			
	801012	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论		纯理论课	32	2	32		讲授	考试							3/32			
	801014	习近平新时代中国特色社会主义思想概论		纯理论课	48	3	48		讲授	考试								3/48		
	801015	国家安全教育		纯理论课	16	1	16		讲授	考查							1/16			
	801031	就业指导		纯理论课	16	1	16		讲授	考查								1/16		
	801010	形势与政策		纯理论课	16	1	16		讲授	考查							每学期 8 课时			
	801007	军事理论教育与军事训练		理论+实践课	32	2	16	16	线上自学实践	考查							2/32			
	801060	劳动教育		实践课	16	0.5	8	8	实践	考查								8 实践 8 理论		

课程性质	课程代码	课 程 名 称	课程类别	总学时	学分	理论学时	实践学时	教学方式	考核方式	各课程按学期设置的周学时/总学时									
										第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年	
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
小计				1616	91.5	1244	372			18/360	19/380	13/260	13/260	4/80	6/120	12.5/162	10.5/146	0.5/16	0.5/8
公共选修课	221001	计算机应用基础	纯实践课	32	2	0	32	实训	考试							2/32			
	804001	人工智能导论	纯理论课	32	2	32		线上自学	考查							0/32			
		公共选修课	纯理论课	32	2	32		线上自学	考查							0/32			
	小计			64	4	32	32								2/32	0/32			
专业基础课		礼貌礼节	理论+实践课	40	2	12	28	讲授	考查					2/40					
		旅游心理学	理论+实践课	40	2	28	12	讲授	考查					2/40					
		形体训练	实践课	40	2	0	40	讲授	考查				2/40						
		酒店财务管理	理论+实践课	60	3	40	20	讲授	考查					3/60					
		旅游市场营销	理论+实践课	60	3	40	20	讲授	考查					3/60					
		劳技	理论+实践课	40	2	20	20	讲授	考查					2/40					
		综合才艺	理论+实践课	40	2	0	40	讲授	考查						2/40				
		职业素养	理论+实践课	40	2	20	20	讲授	考查						2/40				
		旅游文化	理论+实践课	60	3	40	20	讲授	考查		3/60								

课程性质	课程代码	课程名称	课程类别	总学时	学分	理论学时	实践学时	教学方式	考核方式	各课程按学期设置的周学时/总学时									
										第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年	
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	712113	饭店管理实务	理论+实践课	90	4	40	50	讲授	考查		4/90								
	712110	旅游社交礼仪	理论+实践课	48	3	28	20	讲授	考查								3/48		
	712104	旅游经济学	理论+实践课	48	3	32	16										3/48		
	712112	旅游企业会计	理论+实践课	48	3	28	20										3/48		
	713106	旅游英语	理论+实践课	48	3	30	18	讲授	考试							4/48			
	712102	管理学基础	理论+实践课	48	3	32	16	讲授	考试							4/48			
	713103	餐饮服务与管理	理论+实践课	64	4	24	40	讲授	考查	6/64									
	712505	导游实务	纯理论课	32	2	32	0	线上自学	考查									2/32	
	小计			846	46	430	416			6/64	7/150	0	2/40	12/240	4/80	8/96	9/144	2/32	
专业核心课	712114	福建导游	理论+实践课	80	4	0	80	讲授	考试			4/80							
	713102	前厅客房服务与管理	理论+实践课	120	6	60	60	讲授	考试			3/60	3/60						
	712109	旅游政策与法规	纯理论课	160	8	80	80	讲授	考试					4/80	4/80				
	712106	全国导游基础知识	纯理论课	120	6	60	60	讲授	考试					3/60	3/60				
	713101	导游业务	理论+实践课	160	8	80	80	讲授	考试			4/80	4/80						

课程性质	课程代码	课 程 名 称	课程类别	总学时	学分	理论学时	实践学时	教学方式	考核方式	各课程按学期设置的周学时/总学时									
										第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年	
										1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	713107	地方导游基础知识	理论+实践课	120	6	60	60	讲授	考试			3/60	3/60						
小计				760	38	340	420					14/280	10/200	8/140	8/140				
集中实训课		酒店认知实训	实践课	30	1	0	30		考查		1 周								
	710106	旅行社综合实训	实践课	30	1	0	30	实践	考查								1 周		
	740201	综合实训		180	12		180	实践										12 周	
	740202	岗位实习		720	24		720	实践										6 周	18 周
小计				960	38	0	960				1 周						1 周	18 周	18 周
		美学鉴赏	理论+实践课	40	2	20	20	讲授	考查					2/40					
		书法	理论+实践课	40	2	0	40	讲授	考查					2/40					
		美食文化	理论+实践课	40	2	20	20	讲授	考查		2/40								
		研学旅行策划	理论+实践课	40	2	10	30	讲授	考查						2/40				
		自媒体运营	理论+实践课	40	2	10	30	讲授	考查			2/40							
		乡村旅游	理论+实践课	40	2	20	20	讲授	考查				2/40						
		摄影技术	理论+实践课	40	2	20	20	讲授	考查				2/40						

课程性质	课程代码	课 程 名 称		课程类别	总学时	学分	理论学时	实践学时	教学方式	考核方式	各课程按学期设置的周学时/总学时										
											第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		第五学年		
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		红色旅游		理论+实践课	40	2	20	20	讲授	考查					2/40						
	712101	选修课		旅游概论	32	2	16	16	考查	理实一体化							3/32				
专业选修课	715109	选修课 1 (二选一)	旅游纪念品鉴赏	理论+实践课	32	2	16	16	讲授	考查							3/32				
	712404		福建民俗	理论+实践课	32	2	16	16	讲授	考查							3/32				
	715108	选修课 1 (二选一)	茶艺与茶道	理论+实践课	32	2	16	16	讲授	考查								2/32			
	712503		中华经典讲解	理论+实践课	32	2	16	16	讲授	考查								2/32			
	712504	选修课 1 (二选一)	语言沟通技巧	理论+实践课	32	2	18	14	讲授	考查								2/32			
	715102		中国世界文化遗产	理论+实践课	32	2	18	14	讲授	考查								2/32			
	715101	选修课 1 (二选一)	酒水知识	理论+实践课	32	2	2	30	讲授	考查								2/32			
	712161		宴会设计	理论+实践课	32	2	2	30	讲授	考查								2/32			
	小计					480	26	246	242				2/40	2/40	4/40	6/120	4/60	5/32	6/96		
	合计					4726	243.5	2338	2388			29	28+1周	29	29	27	29	27.5	26.5+1周	2.5+18周	18周

说明:

1.课程类别：纯理论课、理论+实践课、纯实践课。

2.课程集中实训包括：综合实训周安排在第一学期和第五学期，岗位实习安排在第九、第十学期。

3.公共选修课根据思政部统一安排开展。

4.大学英语在中职阶段为考试，高职转轨后为考查。

5.形式与政策：根据国家有关规定，每学期安排 8 学时，每周占 0.5 学时，但在专业总学时里只计算为 16 学时、1 学分。每学期以讲座形式开展，成绩录入安排在第 9 学期。

6.五年制高职前三年劳动教育课程以劳动周形式开展的应纳入前三年总学时中，后两年共 12 学时，0.5 学分，贯穿第七至八学期专业教育全程，其中理论教学部分 8 学时安排在第八学期完成，实践教学 7-8 学期分别安排 2 学时，考核成绩在第八学期录入。

